

Перечень оказываемых услуг по ИС.

Проводимые работы	Периодичность работ
ГИС ЕМИАС МО	
Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей.	Постоянно
Администрирование ИС.	По требованию Заказчика
Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС.	По требованию Заказчика
Обслуживание и ремонт АРМ.	По требованию Заказчика
Обслуживание и ремонт периферийного оборудования.	По требованию Заказчика
Замена расходных материалов.	По требованию Заказчика
Заправка и восстановление картриджей.	По требованию Заказчика
Обслуживание и модернизация сегмента сети организации подключенного к виртуальной защищенной сети правительства Московской области.	По требованию Заказчика
Общение с технической поддержкой производителя / поставщика оборудования при проведении обновлений программного обеспечения.	При возникновении технических проблем или выходе обновления ПО на оборудование Заказчика
Помощь в подготовке документации.	По требованию Заказчика
Установка и настройка средств защиты информации (СЗИ) на АРМ.	По требованию Заказчика
Общение с технической поддержкой разработчика ИС.	При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика
Общение с технической поддержкой провайдера.	При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика
ИС МО «Мегаклиника»	
Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей.	Постоянно
Администрирование ИС.	По требованию Заказчика
Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС.	По требованию Заказчика
Проведение регулярных обновлений ИС.	При появлении обновлений на портале разработчика ИС
Прикрепление пациентов к медицинской организации.	Согласно ОТР-ИВ-9.1912 ТФОМС МО
Отправка списков диспансеризации прикрепленного населения в СМО.	Согласно ОТР-ИВ-15.1907 ТФОМС МО
Создание запросов по заданным условиям.	По требованию Заказчика
Консультирование операторов ИС при формировании и сдачи счета в СМО за оказанные услуги за отчетный период по ОМС.	Ежемесячно Согласно ОТР-ИВ-7.2001 ТФОМС МО
Обслуживание и ремонт АРМ.	По требованию Заказчика
Обслуживание и ремонт периферийного оборудования.	По требованию Заказчика
Замена расходных материалов.	По требованию Заказчика
Заправка и восстановление картриджей.	По требованию Заказчика
Общение с технической поддержкой разработчика ИС.	При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика

Помощь в подготовке документации.	По требованию Заказчика
Переустановка / восстановление ИС на АРМ пользователя	При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика
Восстановление базы данных из резервной копии.	При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика
Установка и настройка средств защиты информации (СЗИ) на АРМ.	По требованию Заказчика
Помощь в подготовке документации.	По требованию Заказчика
Отправка списков пациентов.	Согласно ОТР-ИВ-10.1904 ТФОМС МО
ЕРИС МО	
Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей.	Постоянно
Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС.	По требованию Заказчика
Общение с техническими специалистами производителя / поставщика рентгенологического оборудования при настройке программного обеспечения на отправку снимков.	При возникновении технических проблем или выходе обновления ПО на оборудование Заказчика
Обслуживание и модернизация сегмента сети организации подключенного к ЕИМТС МО.	По требованию Заказчика
Общение с технической поддержкой провайдера.	При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика
ИС "МЕДСТАТ"	
Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей.	Постоянно
Проведение обновлений ИС.	По требованию Заказчика
Выгрузка данных (статистических отчетных форм)	По требованию Заказчика