ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по сопровождению и технической поддержке информационных систем (1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Установленное требование |
| 1 | Источник задания | Производственная необходимость |
| 2 | Предмет договора | Оказание услуг по сопровождению и технической поддержке информационных систем (1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0) |
| 3 | Сроки оказания услуг | 2021 г. |
| 4 | Сведения о районе оказания услуг | 142600, Московская обл, Орехово-Зуево г, Ленина ул, д. 22 |
| 5 | Транспортная схема доставки персонала подрядчика на объект оказания услуг | Не предъявляются. |
| 6 | Транспортная схема доставки МТР подрядчика на объект оказания услуг | Не предъявляются. |
| 7 | Требование к наличию лицензии или свидетельства СРО о допуске на оказание услуг | Не предъявляются. |
| 8 | Требования в области промышленной безопасности при оказании услуг | Не предъявляются. |
| 9 | Требования к опыту работы | Наличие не менее 3 (трёх) договоров на оказание услуг, с предметом договора оказание услуг по сопровождению или технической поддержке информационных систем 1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0, в которых участник является Исполнителем, заключенных за последние 3 года. |
| 10 | Требования к материальным ресурсам (недвижимое имущество: офисы, склады, производственные базы) | Не предъявляются. |
| 11 | Требования к производственным ресурсам (транспорт, оборудование, материалы) | Не предъявляются. |
| 12 | Требования к персоналу (количество, потребность по категориям, профессиям, специальностям, уровню квалиф икационных требований) | Не предъявляются. |
| 13 | Планируемый объем оказания услуг | Указан в приложении №1 Техническому заданию. Вся информация об объемах работ/услуг является предварительной и ориентировочной и может быть уменьшена Заказчиком. |
| 14 | Требования к организации оказания услуг | Настройка программного обеспечения осуществляется специалистом Исполнителя. Настройка программного обеспечения предполагает выезд сотрудника Исполнителя на предприятие Заказчика; Обучение по работе с программой проводится по средствам телекоммуникационных средств связи  Консультирование специалистов по работе с программой;  Доработка отчетов и печатных форм; Обновление типовых релизов программы; Восстановление функционирования программного продукта и баз данных в случае сбоя. |
| 15 | Требования к процессу оказания услуг | Время сопровождения с 9:00 до 18:00 местного времени; Приём обращений специалистов на выделенный электронный адрес и по телефону;  Время выполнения работ по заявкам специалистов: 2 часа. Если работу невозможно осуществить в силу объективных причин, должен быть дан ответ о сроках реализации заявки;  Организация дежурств в выходные дни и во время Новогодних каникул: дни дежурств согласовываются заранее. |
| 16 | Иные требования | Не предъявляются. |
| 17 | Возможность заключения агентского договора между Заказчиком и подрядчиком | Не предусмотрен. |
| 18 | Иные условия | Не предъявляются. |
| 19 | Приложения к техническому заданию | Приложение №1 «Перечень услуг по сопровождению и технической поддержке информационных систем». |

Приложение №1 к техническому заданию

Перечень услуг по сопровождению и технической поддержке информационных систем

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Ед.изм. | Кол-во |
| 1 | Сопровождение программного обеспечения «1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0» | Мес. | 12 |