Техническое задание

На оказание услуг по ИС.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Проводимые работы** | | | **Периодичность работ** |
| **ГИС ЕМИАС МО** | | |  |
| Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей. | | | Постоянно |
| Администрирование ИС. | | | По требованию Заказчика |
| Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС. | | | По требованию Заказчика |
| Обслуживание и ремонт АРМ. | | | По требованию Заказчика |
| Обслуживание и ремонт периферийного оборудования. | | | По требованию Заказчика |
| Обслуживание и модернизация сегмента сети организации подключенного к виртуальной защищенной сети правительства Московской области. | | | По требованию Заказчика |
| Общение с технической поддержкой производителя / поставщика оборудования при проведении обновлений программного обеспечения. | | | При возникновении технических проблем или выходе обновления ПО на оборудование Заказчика |
| Помощь в подготовке документации. | | | По требованию Заказчика |
| Установка и настройка средств защиты информации (СЗИ) на АРМ. | | | По требованию Заказчика |
| Общение с технической поддержкой разработчика ИС. | | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика |
| Общение с технической поддержкой провайдера. | | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика |
| **ИС МО «Мегаклиника»** | | |  |
| Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей. | | | Постоянно |
| Администрирование ИС. | | | По требованию Заказчика |
| Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС. | | | По требованию Заказчика |
| Проведение регулярных обновлений ИС. | | | При появлении обновлений на портале разработчика ИС |
| Прикрепление пациентов к медицинской организации. | | | Согласно ОТР-ИВ-9.2208 ТФОМС МО |
| Отправка списков диспансеризации прикрепленного населения в СМО.  • | | | Согласно ОТР-ИВ-15.1907 ТФОМС МО |
| Создание запросов по заданным условиям. | | | По требованию Заказчика |
| Консультирование операторов ИС при формировании и сдачи счета в СМО за оказанные услуги за отчетный период по ОМС. | | | Ежемесячно Согласно ОТР-ИВ-7.2211 ТФОМС МО |
| Обслуживание и ремонт АРМ. | | | По требованию Заказчика |
| Обслуживание и ремонт периферийного оборудования. | | | По требованию Заказчика |
| Общение с технической поддержкой разработчика ИС. | | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика |
| Помощь в подготовке документации. | | По требованию Заказчика | |
| Переустановка / восстановление ИС на АРМ пользователя | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика | |
| Восстановление базы данных из резервной копии. | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика | |
| Установка и настройка средств защиты информации (СЗИ) на АРМ. | | По требованию Заказчика | |
| Помощь в подготовке документации. | | По требованию Заказчика | |
| Отправка списков пациентов. | | Согласно ОТР-ИВ-10.1904 ТФОМС МО | |
| **МИС РЖД 2.0** | | | |
| Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей. | | | Постоянно |
| Администрирование ИС. | | | По требованию Заказчика |
| Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС. | | | По требованию Заказчика |
| Обслуживание и ремонт АРМ. | | | По требованию Заказчика |
| Обслуживание и ремонт периферийного оборудования. | | | По требованию Заказчика |
| Обслуживание и модернизация сегмента сети организации подключенного к виртуальной защищенной сети. | | | По требованию Заказчика |
| Общение с технической поддержкой производителя / поставщика оборудования при проведении обновлений программного обеспечения. | | | При возникновении технических проблем или выходе обновления ПО на оборудование Заказчика |
| Помощь в подготовке документации. | | | По требованию Заказчика |
| Установка и настройка средств защиты информации (СЗИ) на АРМ. | | | По требованию Заказчика |
| Общение с технической поддержкой разработчика ИС. | | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика |
| Общение с технической поддержкой провайдера. | | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика |
| **ЕРИС МО** | | | |
| Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей. | | Постоянно | |
| Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС. | | По требованию Заказчика | |
| Общение с техническими специалистами производителя / поставщика рентгенологического оборудования при настройке программного обеспечения на отправку снимков. | | При возникновении технических проблем или выходе обновления ПО на оборудование Заказчика | |
| Обслуживание и модернизация сегмента сети организации подключенного к ЕИМТС МО. | | По требованию Заказчика | |
| Общение с технической поддержкой провайдера. | | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика | |
| **ИС “МЕДСТАТ”** | | | |
| Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей. | | Постоянно | |
| Проведение обновлений ИС. | | По требованию Заказчика | |
| Выгрузка данных (статистических отчетных форм) | | По требованию Заказчика | |
|  | |  | |
| **ЛИС Across клиническая лаборатория 8. Лаборатория КДЛ.** | | | |
| Обеспечение бесперебойной работы ИС на АРМ пользователей. | Постоянно | | |
| Обеспечение бесперебойной работы интеграции ЛИС с МИС РЖД 2.0 | Постоянно | | |
| Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС. | По требованию Заказчика | | |
| Обслуживание и ремонт АРМ. | По требованию Заказчика | | |
| Обслуживание и ремонт периферийного оборудования. | По требованию Заказчика | | |
| Обслуживание и модернизация сегмента сети организации. | По требованию Заказчика | | |
| Обучение и консультация сотрудников заказчика по работе в ИС. | По требованию Заказчика | | |
| Общение с технической поддержкой разработчика ИС. | При возникновении технических проблем или по требованию Заказчика | | |
| Установка и настройка средств защиты информации (СЗИ) на АРМ. | По требованию Заказчика | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ИС / Подсистемы** | **Кол-во АРМ** | **Периферийное оборудование** | **Кол-во, мес.** |
| 1 | Государственная информационная система “Единая медицинская информационно - аналитическая система Московской области” (ГИС ЕМИАС МО)  - Электронная Запись к врачу. (Модуль Единая электронная регистратура) - Ведение электронной медицинской карты амбулаторного больного. (Модуль Врач поликлиники, модуль Ведение электронных персональных медицинских записей амбулаторного пациента, модуль Учет временной нетрудоспособности) - Управление потоками пациентов. (Модуль Направление пациента из поликлиники в стационар, модуль Прием пациента в стационаре) - Управление лекарственным обеспечением. Модуль выписки рецептов) | 18 | HP LJ 1022 - 1шт. HP LJ P1102 - 4 шт. HP LJ M1132 - 2 шт. Brother HL- 111 - 3 шт. | 12 |
| 2 | ИС МО «Мегаклиника» | 8 | Xerox Phaser 3140 -2шт. | 12 |
| 3 | МИС РЖД 2.0 | 21 | HPLJP1102- 17 шт. | 12 |
| 4 | ИС “Диспансеризация” | 1 |  | 12 |
| 5 | Единая радиологическая информационная система Московской области (ЕРИС МО) | 3 | HP LJ P1102- 2 шт. | 12 |
| 6 | ИС “МЕДСТАТ” | 1 | HP LJ P1102- 1 шт. | 12 |
| 7 | ЛИС Across клиническая лаборатория 8. Лаборатория КДЛ. | 2 | Brother HL- 111-1шт. Kyocera Ecosys P2235dn - 1 шт. | 12 |